

## Regionalna mreža za razvoj kapaciteta u oblasti vodosnabdijevanja i tretmana otpadnih voda RCDN

### RCDN Obuka „Razvoj kompetencija opštinskih izabralih predstavnika u oblasti vodosnabdijevanja i tretmana otpadnih voda“

#### PREDLOG PROGRAM RADA

DATUM	11. novembar 2020. godine
VRIJEME	10:00 do 16:30
OPŠTI CILJ UČENJA	Upoznavanje sa zakonskim pravima, obavezama i ovlašćenjima opštinskih izabralih predstavnika u vezi sa kvalitetnim pružanjem usluga u oblasti vodosnabdijevanja i tretmana otpadnih voda, kao i efikasnom organizacijom vodnih usluga na lokalnom nivou.
SPECIFIČNI CILJEVI UČENJA	1) Učesnici su upoznati za zakonskim i institucionalnim okvirom za jedinice lokalne samouprave u oblasti vodnih usluga i bolje razumijevanje uloga i odgovornosti; 2) Učesnici razumiju značaj i potrebu unapređenja organizovanja pružanja vodnih usluga na lokalnom nivou; 3) Učesnici razvijaju svoje kompetencije uporedno sa razumijevanjem značaja kolaborativnog pristupa organizovanju i pružanju vodnih usluga na lokalnom nivou.
MJESTO	<u>Hotel "Voco"</u> (nekadašnji „Verde“), Donja Gorica, Podgorica
UČESNICI	<b>Ciljna grupa:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>donosioci odluka na lokalnom nivou</li> </ul>
TRENER	<b>Sanja Živković</b> , sekretarka Odbora za komunalne djelatnosti i životnu sredinu, Zajednica opština Crne Gore
Logistička podrška	<b>Jelena Borozan</b> , upravljanje ljudskim resursima – Zajednica opština Crne Gore <b>Andrija Simović</b> , projekt menadžer – Udruženje vodovoda Crne Gore

#### Četvrtak, 05. novembar 2020. godine

Vrijeme	Naziv sesije	Opis
09:30-10:00	<b>Registracija</b>	
10:00-10:30	<b>Dobrodošlica i uvod u obuku</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Riječi dobrodošlice</li> <li>Ciljevi, metodologija i upoznavanje sa agendom</li> <li>Upoznavanje učesnika i očekivanja od obuke</li> </ul>
10:30-11:20	<b>Efikasna i održiva organizacija obavljanja vodnih usluga</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Postojeće stanje u oblasti vodnih usluga: institucionalna organizacija sektora voda u Crnoj Gori; nadležnosti jedinica lokalne samouprave, podjela ovlašćenja, obaveza i odgovornosti na lokalnom nivou;</li> <li>Odgovornost skupštine jedinice lokalne samouprave prema važećim propisima</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Odnosi sa korisnicima usluga</li> <li>• Očekivani kvalitet vodnih usluga</li> <li>• Strateško poslovno planiranje; upravljanje imovinom</li> <li>• Pitanja i odgovori</li> </ul>
11:20-11:50	<b>Kafe-pauza</b>	
11:50-13:00	<b>„Kafenisanje“ (<i>World Café</i>): Unapređenje efikasnosti rada jedinice lokalne samouprave u oblasti vodnih usluga</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podjela na grupe i upoznavanje sa zadacima grupa</li> <li>• Rad u grupama</li> <li>• Prezentacija rada u grupama</li> <li>• Sumiranje rezultata rada</li> </ul>
13:00-13:30	<b>Uspješno finansiranje pružaoca vodnih usluga</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Upravljanje troškovima i imovinom</li> <li>• Kvalitet i količina vode, upravljanje gubicima (neprihodovana voda)</li> <li>• Upravljanje ljudskim resursima</li> </ul>
13:30-14:30	<b>Pauza za ručak</b>	
14:30-15:10	<b>Uspješno finansiranje pružaoca vodnih usluga (nastavak)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projektni ciklus i upravljanje kapitalnim infrastrukturnim investicijama</li> <li>• Tarife (cijene) vodnih usluga i odživost pružaoca vodnih usluga</li> <li>• Potrebne promjene</li> </ul> <p>Pitanja i odgovori</p>
15:10-16:10	<b>Igra uloga: Struktura cijena vodnih usluga prema principu pokrića troškova</b>	
16:10-16:30	<b>Evaluacija i zatvaranje</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluacija ostvarenja očekivanja učesnika</li> <li>• Uručivanje sertifikata</li> <li>• Dalji koraci</li> </ul>