



Црна Гора  
Општина Херцег Нови  
Кабинет Предсједника општине

Трг маршала Тита 2  
85340 Херцег Нови, Црна Гора  
Т.: +382 31 321 052  
Ф.: +382 31 323 517  
www.hercegnovi.me

Br: 01-1-018 -1472/22

20.07.2022.

Herceg Novi

## **Упутство за коришћење сервиса за плаћање пореза на непокретност и туристичке таксе путем веб портала ОПШТИНЕ HERCEG NOVI**

### **I Osnovne odredbe**

#### **Član 1**

Ovim Упутством уређује се поступак и начин коришћења сервиса за плаћање пореза на непокретност и туристичке таксе путем веб портала Општине Херцег Нови - [www.hercegnovi.me](http://www.hercegnovi.me) .

#### **Član 2**

- (1) Плаћање пореза на непокретност и туристичке таксе путем веб портала Општине Херцег Нови важи само за кориснике који посједују некретнину на територији Општине Херцег Нови.
- (2) Сервис је доступан на презентационом portalу [www.hercegnovi.me](http://www.hercegnovi.me) свим корисницима који испуњавају услове из става 1 овог члана, као и корисницима који посједују регистрован матични број у МУП-у Црне Горе.
- (3) За плаћање обавеза по основу пореза на непокретност или туристичке таксе путем веб портала Општине Херцег Нови корисницима се наплаћује провизија у износу који је назначен на форми за плаћање.

### **II Način korišćenja servisa za plaćanje računa na prezentacionom web portalu Opštine Herceg Novi ([www.hercegnovi.me](http://www.hercegnovi.me))**

#### **Član 3**

- (1) На презентационом веб portalу Општине Херцег Нови - [www.hercegnovi.me](http://www.hercegnovi.me) није потребна посебна регистрација, већ су корисници у обавези да правилно попуне понуђена поља.

(2) U polje "Poziv na broj" korisnik mora unijeti AOP broj kojim ukazuje za koju nekretninu plaća jednu od obaveza (porez na nepokretnost ili turističku taksu). U polje je potrebno unijeti broj dužine 6 cifara. Ukoliko je AOP broj kraći od šest cifara potrebno ga je popuniti nulama ispred samog broja. Na primjer, ukoliko je AOP broj 3342 u polje "Poziv na broj" potrebno je upisati: 003342.

(3) Kada korisnik klikne na dugme "plati", preusmjerava se na zaštićenu stranicu za plaćanje koju hostuje banka, gdje unosi podatke o platnoj kartici.

(4) Nakon završetka obrade transakcije, kupac se preusmjerava nazad na web portal Opštine Herceg Novi, gdje će dobiti informaciju o uspješnosti transakcije, koju može odštampati ili sačuvati na svom uređaju. Ukoliko je kupac unio ispravnu e-mail adresu u polje "E-mail" potvrda o transakciji šalje se takođe i e-mejlom na tu e-mail adresu.

### **III Obaveze korisnika**

#### **Član 4**

(1) Korisnik se obavezuje da prilikom plaćanja poreza na nepokretnost ili turističke takse putem prezentacionog web portala Opštine Herceg Novi, [www.hercegnovi.me](http://www.hercegnovi.me) unese tačne podatke u sva obavezna polja.

(2) Korisnik je isključivo odgovoran za posljedice nastale usljed netačnog popunjavanja polja u formi za plaćanje na prezentacionom web portalu Opštine Herceg Novi [www.hercegnovi.me](http://www.hercegnovi.me) .

(3) U slučaju pogrešne uplate korisnik se obraća banci koja je izdala platnu karticu sa kojom je izvršio transakciju.

(4) Opštine Herceg Novi je dužna da izvrši povraćaj iznosa osporene transakcije banci na njen zahtjev, nakon čega će ponovo zadužiti korisnika za iznos koji je banci nadoknađen.

(5) U slučaju tehničkih problema sa servisom na web portalu Opštine Herceg Novi korisnik može da se javi podršci, mejlom na [informacioni\\_centar@hercegnovi.me](mailto:informacioni_centar@hercegnovi.me) .

### **IV Obaveze Opštine Herceg Novi**

#### **Član 5**

(1) Ukoliko su prilikom plaćanja poreza na nepokretnost ili turističke takse putem web portala Opštine Herceg Novi u poljima "poziv na broj" i "iznos" precizno naznačeni poziv na broj po modulu sa rješenja za koje korisnik želi da izmiri obaveze i tačan iznos po osnovu poreza na nepokretnost ili turističke takse, Opština Herceg Novi će tom uplatom zatvoriti obaveze po predmetnom zaduženju na koji se poziv na broj po modulu odnosi. U suprotnom će razdužiti uplaćeni iznos.

(2) Ukoliko prilikom plaćanja računa putem web portala Opštine Herceg Novi u polju "poziv na broj" nije precizno naznačen poziv na broj po rješenju, Opština Herceg Novi će tom uplatom prvo zatvarati obaveze korisnika po osnovu troškova prinudne naplate duga (ukoliko je pokrenut predlog za izvršenje, tužba), zatim kamate i na kraju iznose poreza na nepokretnost ili turističke takse, odnosno po roku dospjeća obaveza za naplatu.

## Član 6

- (1) Potvrda o uspješnosti transakcije je potvrda da je korisnik upotrijebio servis online plaćanja računa putem eCommerce usluge.
- (2) Opština Herceg Novi će proknjižiti uplatu izvršenu putem web portala Opštine Herceg Novi tek kada banka izvrši prenos sredstava na žiro račun Opštine Herceg Novi.
- (3) Kada Opština Herceg Novi proknjiži uplatu na osnovu odgovarajućih podataka o pozivu na broj u skladu sa članom 5. ovih Uslova i ukoliko banka ne ospori transakciju, smatra se da je korisnik u iznosu realizovane transakcije izmirio obaveze prema Opštini Herceg Novi.

## V Zaštita podataka

### Član 7

- (1) ECommerce servis banke ima implementiranu 3D Secure tehnologiju koja podrazumijeva dodatne metode autentifikacije (Mastercard Secure Code, Verified by VISA) kupca, vlasnika platne kartice.
- (2) Podaci o platnoj kartici neophodni za autorizaciju unose se na zaštićenoj stranici banke, pri čemu Opština Herceg Novi nema pristup istima i samim tim nema odgovornosti, niti posebnih zahtjeva za njihovo arhiviranje.

### Član 8

Ovo Uputstvo stupa na snagu danom donošenja i objavljuje se na web portalu Opštine Herceg Novi.

**PREDSJEDNIK OPŠTINE**

**Stevan Katić**

