

CRNA GORA  
OPŠTINA HERCEG NOVI  
Sekretarijat za komunalno – stambene  
poslove i zaštitu životne sredine

**Informacija o ostvarivanju javnog interesa u  
oblasti javnog prevoza u Opštini Herceg Novi**

Herceg Novi, decembar 2013. godine.

Programom rada Skupštine opštine Herceg Novi, a dnevnim redom naredne redovne sjednice Skupštine opštine Herceg Novi za 2013. godinu predviđeno je razmatranje Informacije o ostvarivanju javnog interesa u oblasti javnog prevoza u Opštini Herceg Novi.

Preduzeće DOO „Blue line“ koje obavlja funkciju javnog prevoza putnika u gradskom i prigradskom linijskom prevozu putnika na području Opštine Herceg Novi dostavilo nam je **Informaciju o ostvarivanju javnog interesa u oblasti javnog prevoza na području Opštine Herceg Novi**. Informacija ovuhvata javni gradski prevoz putnika, kao djelatnost od posebnog društvenog interesa koja predstavlja vrlo značajanu komponentu u obavljanju svakodnevnih gradskih funkcija i od izuzetne je važnosti za razvoj privrede i društva u cjelini. Nesporno je da najveća odgovornost za kvalitetan i efikasan javni prevoz putnika u gradovima leži na gradskoj upravi i prevozniku. U tom kontekstu, zadatak gradske uprave je osigurati uslove za razvoj kolektivnog načina prevoza koji omogućava zadovoljavajuću mobilnost za sve korisnike i unaprijeđenje kvaliteta života u gradovima. Zadatak prevoznika je da svoju aktivnost usmjeri u transformaciju preduzeća u pogledu povećanja kvaliteta usluga i odnosa prema korisniku/putniku, kako bi bili u mogućnosti pružiti atraktivnu prevoznu uslugu na najvišem nivou kvaliteta koja će u najvećoj mjeri zadovoljiti postavljene zahtjeve i očekivanje korisnika.

U skladu sa navedenim zahtjevima, filozofiju javnog prevoza u savremenoj urbanoj sredini transformisali smo od „putnika kojeg treba transportovati“ ka „korisnik kojeg treba opslužiti“, koja u kombinaciji sa aspektima kvaliteta kao što su tačnost, sigurnost, pouzdanost, frekvencija itd., klijentu nudi uslugu na najvišem nivou. U cilju toga definisan je red vožnje u javnom gradskom prevozu putnika na teritoriji Opštine Herceg Novi, koji je u potpunosti usklađen zahtjevima putnika. Red vožnje van sezone sa 38 polazaka na relaciji Igalo – Kamenari – Igalo, 30 polazaka na kružnoj liniji Igalo – Meljine – Igalo, 7 polazaka za Kruševce, 2 za Prijedor, 4 za Mojdraž, 3 za Njivice, 10 za Sutorinu i 9 za Bajkovinu, ostvarujemo sa 20 vozila, 25 vozača i 7 konduktera, kao i 7 radnika na održavanju i 10 u administraciji i upravljanju. Pored toga u periodu ljetnje turističke sezone, uslijed povećanog zahtjeva za prevoz putnika, definisan je red vožnje sa 65 polazaka na relaciji Igalo – Kamenari – Igalo, 36 polazaka na kružnoj liniji Igalo – Meljine – Igalo, 2 polazaka za Kruševce, 2 za Prijedor, 3 za Mojdraž, 5 za Njivice, 11 za Sutorinu i 12 za Bajkovinu, koji realizujemo sa 24 vozila, 30 vozača i 10 konduktera. Broj putnika ove godine u gradskom i prigradskom prevozu u blagom je padu od 2% u odnosu na prošlu godinu, i prati opšte trendove u privredi u zemlji i svijetu. Razlog blagog pada je i to što je gradski prevoz i socijalna kategorija koja je mnogo povoljnija od korišćenja individualnih prevoznih sredstava.

Današnji nivo razvoja saobraćaja dovodi do zagušenja saobraćajnih površina, zagađenja životne sredine (emisija gasova i buke) i znatnog povećanja troškova (vremenskih i energetskih). Zapažanja smo da su saobraćajna zagušenja ove godine bila manja u odnosu na predhodne godine, što nažalost nije rezultat regulativnih mjera za davanje prioriteta masovnom prevozu putnika u odnosu na individualna vozila, nego kao posljedica smanjenog broja turista koji koriste privatna vozila. U cilju smanjenja emisije izduvnih gasova i buke, a u skladu sa internim planom za upravljanje otpadom, za koji posjedujemo saglasnost Ministarstva uređenja prostora i zaštite životne sredine Crne Gore, sprovodimo niz aktivnosti u cilju smanjenja emisije izduvnih gasova i buke i njihovog negativnog uticaja na životnu sredinu. Naše

aktivnosti na tom polju najviše su usmjerene na kupovinu novih vozila koja zadovoljavaju visoke standarde u pogledu izduvnih gasova i buke.

Pored svega, za potpunu kvalitetnu i pouzdanu uslugu našim klijentima, posjedujemo kompletnu opremu, sredstva za održavanje i prostor za mehaničarske, autoelektričarske, limarske, uljarske, gumarske i ostale poslove neophodne za potpuno redovno, preventivno i korektivno održavanje vozila, koje obezbjeđuje pouzdanost u eksploataciji voznog parka. Takođe, posjedujemo mobilnu pokretnu radionicu (servisno vozilo) i mobilnu ekipu osposobljenu za terenske poslove. Pored toga u sklopu firme radi i tehnički pregled vozila gdje se redovno kontroliše tehnička ispravnost vozila (pritisak u gumama, upravljački mehanizam, kočioni sistem itd.). U sklopu redovnog održavanja svakodnevno se vrši kontrola tehničke ispravnosti, čistoće i urednosti vozila (svakodnevnog spoljašnjeg pranja i unutrašnjeg čišćenja vozila).

Stalnim ulaganjem u sredstva i opremu, obezbjeđujemo kontinuitet nivoa kvaliteta usluge. Za prethodnu turističku sezonu sva su vozila kompletno sređena od spoljašnjosti i salona za putnike, do svih mehaničkih elemenata, a kupljeno je i nekoliko novih vozila. Takav trend želimo nastaviti i dalje, u planu je kupovina još novih vozila za sljedeću turističku sezonu.

Preduzeće DOO „COMPANY D.A.J.M.I.“ iz Herceg Novog koje obavlja funkciju javnog prevoza putnika u auto-taksi prevoza na području Opštine Herceg Novi dostavili su nam **Informaciju o ostvarivanju javnog interesa u oblasti prevoza na području Opštine Herceg Novi**. Informacija obuhvata preduzeće „Company D.A.J.M.I.“ doo, u kojem posluje „Taxi More“, svakodnevno obavlja funkciju prevoza putnika na području hercegnovske opštine i van nje, već 6 godina.

Od dana nastanka pa do danas, „Taxi More“ posluje uzlaznom linijom i povećanjem broja vozila, a i dizanjem kvaliteta usluga taksi prevoza, o čemu svoj sud mogu dati stalni korisnici naših usluga, hiljade prevezenih građana i turista.

„Company D.A.J.M.I.“ doo raspolaže sa 50 vozila od kojih u zimskom periodu rade 30 vozila, dok su u ljetnjem periodu aktivna svih 50 vozila.

Radno osoblje ove firme trenutno broji 70 radnika. U ljetnjem periodu taj broj se povećava za oko 30 novih radnika, uglavnom studenata iz Herceg Novog. Radno vrijeme je raspoređeno u 3 smjene po 8 sati.

Od poziva mušterije do dolaska vozila na traženu lokaciju prođe od 2 do 5 minuta, u zavisnosti od gužve u saobraćaju i obima posla. Naši zaposleni rade svoj posao sa jednim ciljem, a to je zadovoljstvo korisnika naših usluga.

Preduzeće DOO „NOVI TAXI“ iz Herceg Novog koji obavlja funkciju javnog prevoza putnika, auto-taksi prevoz na području Opštine Herceg Novi dostavilo nam je **Informaciju o ostvarivanju javnog interesa u oblasti javnog prevoza u Opštini Herceg Novi**. Informacija obuhvata preduzeće DOO „NOVI TAXI“ koje svakodnevno uspješno obavlja funkciju prevoza putnika na području hercegnovske opštine kao i van nje, već 4 godine.

Otkad je u našem vlasništvu do danas, „Novi Taxi“ posluje uzlaznom linijom i povećanjem broja vozila, a i dizanjem kvaliteta usluga taksi prevoza, o čemu svoj sud mogu dati stalni korisnici naših usluga i hiljade prevezenih građana i turista.

„Novi Taxi“ doo raspolaže sa 27 vozila, od kojih u zimskom periodu rade 25 vozila, dok su u ljetnjem periodu aktivna svih 27 vozila.

Radno osoblje ove firme trenutno broji 50 radnika. U ljetnjem periodu taj broj se povećava za oko 30 novih radnika, uglavnom studenata iz Herceg Novog. Radno vrijeme je raspoređeno u 3 smjene od po 8 sati.

Od poziva mušterije do dolaska vozila na traženu lokaciju prođe od 2 do 5 minuta, u zavisnosti od gužve u saobraćaju i obima posla. Naši zaposleni rade svoj posao sa jednim ciljem, a to je zadovoljstvo korisnika naših usluga.

Preduzeće AD „POMORSKI SAOBRAĆAJ“ iz Herceg Novog koje obavlja trajektni prevoz vozila, tereta i putnika na relaciji Kamenari – Lepetane i obrnuto dostavilo nam je **Informaciju o ostvarivanju javnog interesa u oblasti prevoza u Opštini Herceg Novi**. Trajektni saobraćaj na relaciji Kamenari – Lepetane se idvija bez prekida, non-stop, a broj trajekata u funkciji je bio prilagođen intezitetu saobraćaja. Nikakvi zastoji ili problemi u radu, a koji su bili od uticaja na odvijanje saobraćaja, nijesu zabilježeni.

Saobraćaj na našim trajektnim prelazima smo konstantno interno pratili i analizirali, stim da smo radili i eksterna istraživanja saobraćajne situacije. Svi pokazatelji govore da su postignuti izuzetni rezultati u tekućoj ljetnjoj sezoni. Vrijeme zadržavanja vozila prilikom prelaska sa jedne na drugu obalu, u špicu sezone i u udarnim dnevnim terminima 7.00h-9.00h i 12.00h-18.00h, iznosilo je u rasponu od 0 do 10 minuta. Van špica sezone zadržavanja nije bilo. Razlozi za ovakve rezultate leže prevashodno u odličnoj organizaciji posla u svim fazama procesa, angažovanju zaposlenih i raspolaganju dovoljnim i kvalitetnim plovnim kapacitetima.

Kompanija je, doduše uz velike napore, uspjela da amortizuje manjak pristanišnih kapaciteta na kopnu, prije svega u Kamenarima. Trenutno imamo situaciju da je više kapaciteta na moru uslijed nabavke dva nova broda, nego na kopnu gdje je sagrađeno samo jedno mulo. Uz to smo ostali bez jednog mula u Kamenarima uslijed nemogućnosti operativnog korišćenja. Stoga, zaključak je da je izgradnja još jednog pristanišnog mula u Kamenarima, neophodna i hitna, u čemu očekujemo i Vašu podršku.

Konstantno imamo zapreke u poslovanju i normalnom odvijanju saobraćaja od strane nelegalnih korisnika prostora. Naime, prostor u zoni trajektnih pristaništa je vrlo skučen i atraktivan za eksploataciju, te je konstantno predmet uzurpacije od strane trećih lica. Ovom prilikom, mada smo to činili i ranije, skrećemo pažnju na potrebu većeg angažovanja komunalne policije kako bi se onemogućila uzurpacija i ometanje normalnog funkcionisanja saobraćaja.

Primjećujemo da se u špicu sezone, kada je intezitet saobraćaja najveći, stvaraju raskrsnice i zagušenja na mjestima priključenja trajektnih pristaništa na magistralu. Skrećemo pažnju na ovaj saobraćajni problem i očekujemo da se uključite u njegovo rješavanje.

Vezano za autobuski prevoz u Opštini Herceg Novi mišljenja smo da ga d.o.o. „Blue line“ genaralno dobro obavlja. Autobusi su u dobrom stanju, osoblje je predusretljivo, a polasci su redovni. Raspisanim konkursom planiramo otkloniti probleme oko nedovoljnog broja polazaka za određene dijelove grada ili polazaka iz istih.

Kontaktiranjem mjesnih zajednica saslušali smo sve primjedbe, sugestije i predloge oko uvođenja novih ili promjene termina polazaka za određene dijelove grada. Uvažili smo potrebe stanovništva i obratili pažnju na sve dijelove grada. Novim konkursom smo bolje povezali;

- Sutorinu sa ostatkom opštine (minimum 10 polazaka van sezone i 12 u sezoni sa graničnog prelaza prema Kamenarima), Sutorina – Podi – Sutorina (kružna linija) ,
- Njivice i Herceg Novi sa 3 polaska van sezone i 6 polazaka u sezoni.
- Herceg Novi i Vrbanj dva polaska dnevno.

- Lušticu koja je pokrivena na cijeloj teritoriji naše opštine, a linije su usklađene sa potrebama lokalnog stanovništva i posebnim konkursom koji smo takođe objavili povezali smo iste kroz opštinu Tivat .
- Bajkovinu, Uble, Prijedor, Sitnicu, Kruševicu i Mojdež koji su takođe zadovoljni planiranim brojem linija.

Mislamo da bi se cijene pretplatnih karata za šticeenike dječijeg doma „Mladost“, osobe sa invaliditetom, đake, studente i karata za penzionere morale smanjiti i prilagoditi ovoj populaciji. Što se tiče stajališta koja koriste autobusi u gradskom saobraćaju mišljenja smo da bi trebalo da ih održava prevoznik koji konkursom dobije te linije.

Sekretarijat je mišljenja da se u određenom vremenskom periodu (sezona) cijene taksi prevoza značajno povećaju toliko da smanje korišćenje usluga prevoza lokalnog stanovništva. Cijena koja je trenutno aktuelna je pristupačna i bilo bi dobro kada bi je prevoznik zadržao tokom cijele godine za građane našeg grada. Moralo bi se povesti više računa oko ponašanja taksi vozača, jer ima niz primjera koji pokazuju saobraćajnu nekulturu. Naime, pri zaustavljanju vozila kada se iskrcavaju putnici pravi se velika kolona jer vozači zaustavljaju vozilo na sredini kolovoza i zatim naplaćuju uslugu prevoza i čekaju da se putnik iskrca. Nepropisno parkiranje i brza vožnja su primjedbe ovom prevozniku na koje bi Komunalna policija i Uprava policije trebali obratiti više pažnje. Što se tiče starosti, čistoće, urednosti i izgleda vozila to je na zavidnom nivou. Vrijeme čekanja na dolazak kao i predusretljivosti vozača su za pohvalu.

Trajektni prevoz je svake godine sve kvalitetniji, što veoma utiče na smanjenje saobraćajnih gužvi i zagušenja na prilazima Lepetanima i Kamenarima. Sekretarijat je mišljenja da se trajektni prevoz za lokalno stanovništvo (Tivat i Herceg Novi) koje putuje putničkim vozilima i motorima trebao da ima istu cijenu tokom cijele godine. Takođe preporučujemo da bi se usluge prevoza za bicikl trebale osloboditi naplate. Predlažemo da se u sezoni poboljša saradnja sa Upravom policije Područna jedinica Herceg Novi oko regulisanja saobraćaja na mjestima priključenja trajektnih pristaništa na magistralu.

Pomorski prevoz Herceg Novi (Škver) - Rose se obavlja na zavidnom nivou, jer su sigurnost, čistoća, tačnost polazaka i predusretljivost prevoznika osobine koje ga karakterišu. Kako je termin polazaka iz Rosa definisan u 06.30 časova, a povratak iz Herceg Novog u 13.30 i 15.15 časova, predlažemo da se definiše i tačan termin polaska sa Rosa nakon dolaska linijom u 13.30 iz Herceg Novog.

## **SEKRETARIJAT ZA KOMUNALNO - STAMBENE POSLOVE I ZAŠTITU ŽIVOTNE SREDINE**